

Инструкция по работе сервиса

RealtyCloud.ru

2025 г.

Содержание

1. Регистрация на сайте <i>realtycloud.ru</i>	3
2. Создание заказа	5
3. Добавление участников сделки для Полной проверки.....	9
4. Получение выполненного заказа.....	11
5. Выбор и активация тарифа.....	12
6. История продаж в доме.....	16
7. Если не найден объект по кадастровому номеру	19
8. Иные вопросы (техническая поддержка).....	22

1. Регистрация на сайте realtycloud.ru

Для регистрации на онлайн-сервисе realtycloud.ru необходимо нажать кнопку «Войти».

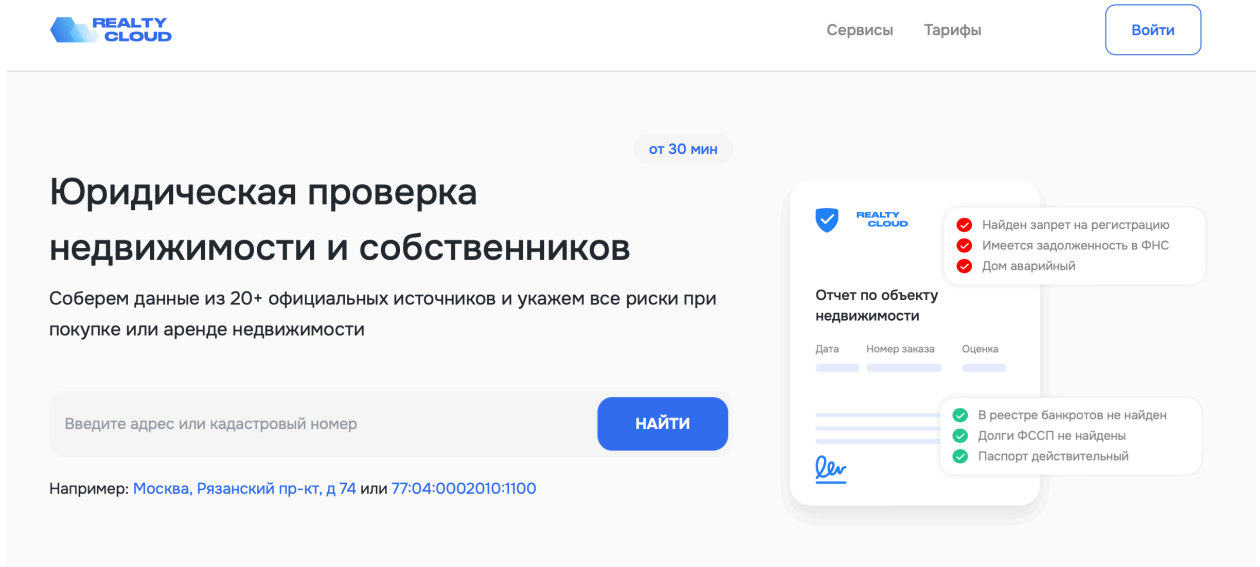


Рисунок 1. Главная страница сервиса realtycloud.ru

1 шаг. Заходим на сайт, нажимаем на кнопку «Регистрация».

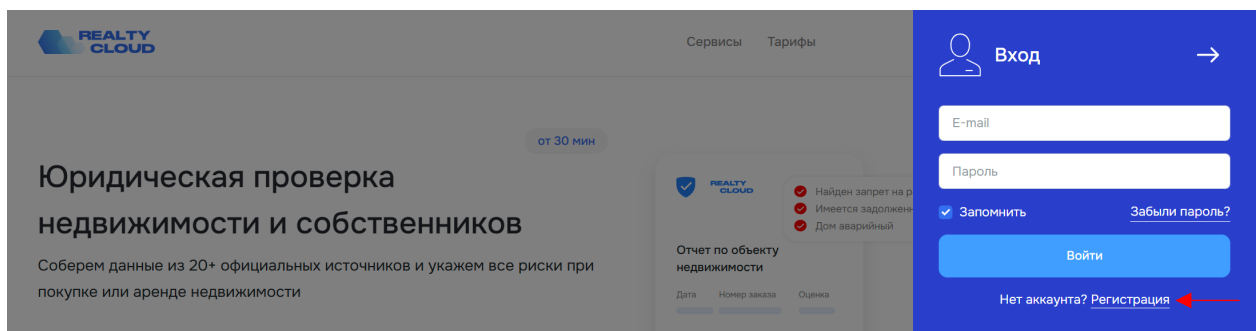


Рисунок 2. Главная страница сервиса realtycloud.ru

2 шаг. Заполняем все поля, знакомимся с политикой в отношении персональных данных и офертой, ставим галочку и нажимаем «Зарегистрироваться». После этого на почту придет письмо об успешной регистрации на сайте.

2. Создание заказа

1 шаг. Для того, чтобы начать проверку недвижимости, вводим в поисковую строку *адрес объекта*, либо *кадастровый номер*.

Далее нажимаем кнопку - «Найти», в открывшемся окне выбираем нужный вариант проверки.

REALTY CLOUD

Проверка Тарифы Еще

Мои заказы help+test@realtycloud.ru

от 30 мин

Юридическая проверка недвижимости и собственников

Соберем данные из 20+ официальных источников и укажем все риски при покупке или аренде недвижимости

сочи ул альпийская д 3 кв 1

НАЙТИ

Выберите вариант или продолжите ввод

- Краснодарский край, г Сочи, ул Альпийская, д 3, кв 1
- Краснодарский край, г Сочи, ул Альпийская, д 3, кв 10
- Краснодарский край, г Сочи, ул Альпийская, д 3, кв 13
- Краснодарский край, г Сочи, ул Альпийская, д 3, кв 15
- Краснодарский край, г Сочи, ул Альпийская, д 3, кв 16

Отчет по объекту недвижимости

Дата Номер заказа Оценка

- Найден запрет на регистрацию
- Имеется задолженность в ФНС
- Дом аварийный
- В реестре банкротов не найден
- Долги ФССП не найдены
- Паспорт действительный

Рисунок 4. Форма заказа проверки недвижимости. Ввод адреса или кадастрового номера

Шаг 2. Выбираем какую проверку мы хотим получить, убираем галочки с тех, которые не нужны. В «Подробнее» можно детальнее ознакомиться с описанием тех услуг, какие вы получите после заказа. Нажимаем «Заказать и оплатить».

Заказ отчета на недвижимость

Шаг 1. Выбор объекта

Кадастровый номер: **23:49:0204019:1531** Актуальный

Адрес объекта: Российская Федерация, Краснодарский край, Сочи, Центральный район, г.Сочи, Центральный район, ул. Альпийская, д. 3, кв.1

Этаж: 1

Площадь: **20.60 м²**

Тип объекта: Квартира, Жилое помещение

Источник: Росреестр [Показать еще](#)

Шаг 2. Выбор документа

Выберите отчет, который содержит нужные вам данные об объекте недвижимости и собственниках

☐ **Отчет об объекте** Популярный

Содержит информацию о текущем владельце, наличии обременений (запретов/арестов/ипотеки), кадастровой стоимости...

349 Р от 30 мин. [Подробнее](#)

☐ **Отчет о переходе прав**

Содержит историю купли-продажи объекта, информация обо всех предыдущих владельцах, основания прав (при наличии)...

299 Р от 30 мин. [Подробнее](#)

☒ **Полная проверка недвижимости и всех собственников на юридические риски** В 5 раз больше данных

Данный отчет содержит информацию, полученную в результате изучения сведений о недвижимости и собственниках, необходимую для обеспечения безопасной сделки

- Отчет об объекте**
Узнаете зарегистрированные права, наличие обременения, кадастровой стоимости, план-схема объекта...
- Отчет о переходе прав**
Узнаете историю купли-продажи объекта, дата и основания перехода...
- Проверка всех собственников в 20+ государственных базах**
Узнаете долги ФССП, ФНС, банкротство, суды, розыск МВД и другое
- Юридическое заключение и рекомендации**
Для совершения безопасной сделки с недвижимостью

1 590 Р от 60 мин. [Подробнее](#)

[Скидки от 5 отчетов](#)

[Активировать промокод](#)

[Заказать и оплатить 1 590 Р](#)

Рисунок 5. Форма выбора вида услуги

Шаг 3. Оплата. Далее переходите на окно с оплатой, где можете указать удобный для Вас способ (с баланса, по карте, СБП или другие).

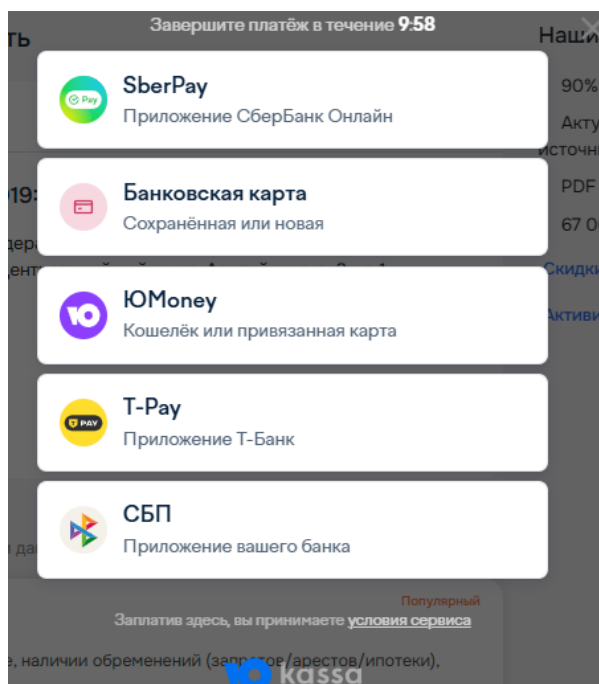


Рисунок 6. Форма выбора способа оплаты

Шаг 4. После оплаты выйдет окно с уведомлением об успешном созданном заказе.

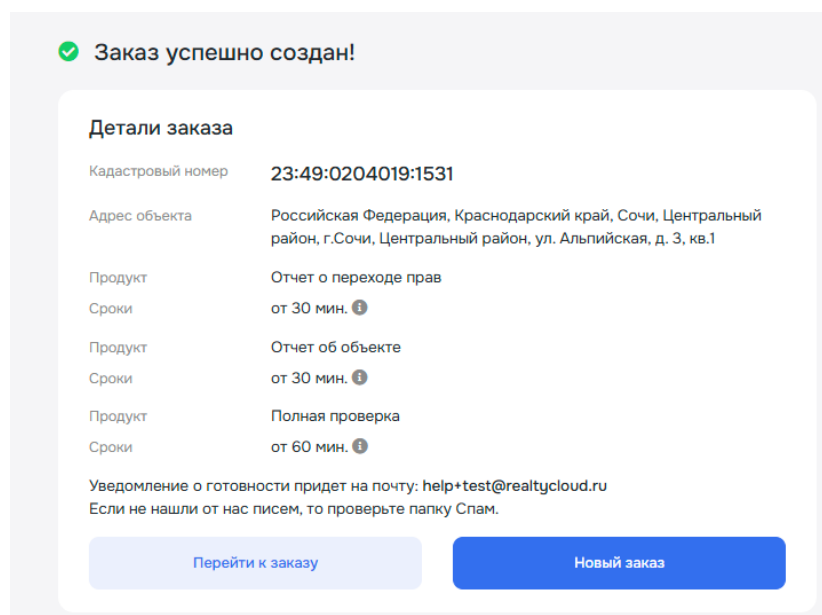


Рисунок 7. Форма – уведомление о создании заказа

Также на электронную почту придет письмо о том, что заказ принят в работу.

Здравствуйте! Алина,

Ваш заказ e5ba1acd-5b26-45b6-89cc-831473c7e688 принят в работу.

Продукт	Цена	Статус
Отчет о переходе прав	0 руб.	перейти
Отчет об объекте	0 руб.	перейти
Отчет о рисках	1590 руб.	перейти

Общая сумма заказа составила 1590 руб.

Ваш заказ будет отправлен вам на e-mail либо вы можете его скачать в личном кабинете на нашем [сайте](#).

• [Как заказывать отчеты дешевле? Специальные тарифы.](#)

В случае, если у вас остались вопросы по работе нашего сервиса, мы всегда готовы на них ответить,

RealtyCloud

При возникновении вопросов свяжитесь с нами help@realtycloud.ru

Рисунок 8. Уведомление на электронную почту о создании заказа

3. Добавление участников сделки для Полной проверки

Для более глубокой и персонализированной проверки сервис RealtyCloud позволяет проверить собственников и участников сделки. Данная проверка необходима для повышения качества проверки и уменьшения возможных рисков.

После заказа «Полной проверки недвижимости» появляется возможность в рамках уже заказанной услуги добавить участников для проверки.

На странице заказа, в появившемся окне нажимаем: «Добавить собственника»

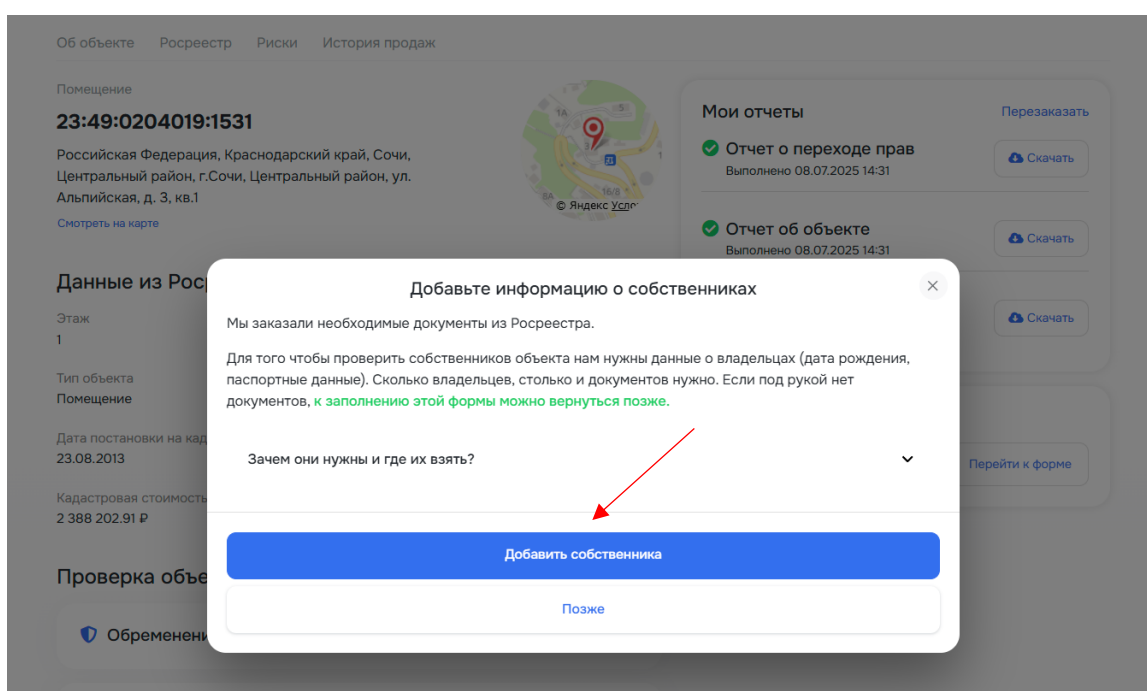


Рисунок 9. Кнопка Добавление собственника

Если вы закрыли указанную форму, то собственника можно добавить позднее (в течение 1 месяца с даты заказа). Кнопка добавления располагается в блоке «Проверка собственников».

Проверка собственников

● Проверка объекта недвижимости - это только половина действий по обеспечению безопасности сделки, не менее важным фактором является и проверка собственников. Для исключения скрытых рисков, добавьте актуальные данные о собственниках.

Требуется внимания

Добавьте данные по собственникам
Отчет будет точнее на +20%

[Перейти к форме](#)

Добавить собственника для проверки

Заключение и рекомендации Высокий риск

- Не предоставлены данные для проверки: 23-23-50/072/2014-539
Уточните у Продавца количество собственников и запросите актуальные данные по собственникам.
Проверка объекта недвижимости - это только половина действий по обеспечению безопасности сделки, не менее важным фактором является и проверка собственников квартиры. Для исключения скрытых рисков важно определить проверить собственников в МВД, на наличие дел в ФССП и долгов в ФНС, в Судах РФ, на банкротство физических лиц и в других источниках.
- На момент запроса сведений информации об ограничении (обременении) права на недвижимость не обнаружено
- Объект в собственности более трех лет: 23-23-50/072/2014-539
Освобождается от оплаты налогов при продаже недвижимости в случаях, предусмотренных ст. 217.1 НК РФ
- Рекомендуем провести финансовые расчеты по сделке, применив один из механизмов правовой защиты:
1) Использование банковской ячейки (наличный расчет). Покупатель арендует в банке ячейку, куда закладывает денежные средства на покупку недвижимости. Продавец квартиры сможет получить доступ к ячейке на условиях и в сроки, предусмотренных в дополнительном соглашении к договору аренды ячейки, например, после предоставления документов банку, подтверждающих передачу права

Рисунок 10. Кнопка «Добавить собственника для проверки»

Мы сверяем информацию с теми данными, которые вы предоставляете о собственнике и проверяем и их. А также проверяем во всех открытых базах на возможные скрытые риски. Без данных о собственниках мы предоставляем отчет с проверкой объекта и указаниями на возможные риски, которые вы можете уменьшить, следуя нашим рекомендациям.

Заполняем все имеющиеся данные и нажимаем «Сохранить». Отчет автоматически обновится. Срок выполнения заказа до 3 рабочих дней.

Добавление собственника

Введите ФИО полностью* ☐ Юридическое лицо

Фамилия* Иван
Имя* Иван
Отчество* Иванович

Дата рождения 03.05.1993
Серия и № паспорта 42 91 336589
Регион регистр./проживания Краснодарский край

Укажите данные о правах*

Выбрать номер права 23-23-50/072/2014-539

*Обязательные поля
Чем больше заполнено полей, тем выше точность и больше источников будут задействованы. При выборе региона, укажите регион проживания или прописки или регистрации.

[Отменить](#) [Сохранить](#)

Рисунок 11. Форма Добавление участника сделки

4. Получение выполненного заказа

Готовые заказы можно получить во вкладке «Мои заказы», выбрав нужный заказ.

В разделе «Мои отчеты» можно скачать готовые отчеты в формате PDF.

Об объекте Росреестр Риски История продаж

Помещение
23:49:0204019:1531
Российская Федерация, Краснодарский край, Сочи,
Центральный район, г.Сочи, Центральный район, ул.
Альпийская, д. 3, кв.1
[Смотреть на карте](#)

Данные из Росреестра

Этаж 1	Площадь 20.60 м²
Тип объекта Помещение	Статус Актуально
Дата постановки на кадастр. учет 23.08.2013	Дата обновления 24.10.2023
Кадастровая стоимость 2 388 202.91 Р	Дата внесения стоимости 23.10.2023

Мои отчеты [Перезаказать](#)

- ✓ Отчет о переходе прав
Выполнено 08.07.2025 14:31 [Скачать](#)
- ✓ Отчет об объекте
Выполнено 08.07.2025 14:31 [Скачать](#)
- ✓ Полная проверка
Выполнено 08.07.2025 14:31 [Скачать](#)

Рисунок 12. Форма Добавление участника сделки

5. Выбор и активация тарифа

Выбирая тарифный план, вы получаете более низкие цены на все виды отчетов.

REALTY CLOUD Проверка **Тарифы** Еще | Мои заказы help+test@realtycloud.ru 0 Р

Тарифы

Ваш текущий тарифный план: **Базовый**

[Для физических](#) Калькулятор [Для бизнеса](#)

Пополните баланс на указанную сумму и используйте эти средства на любые продукты по сниженным ценам в течение шести месяцев.

Базовые цены

Данные цены являются базовыми, выбирая тарифный пакет, вы получаете более низкие цены на все виды отчетов.

Проверка недвижимости

Отчет об объекте	349 Р
Отчет о переходе прав	349 Р
Полная проверка	1 590 Р

Проверка физлица

Базовый отчет	349 Р
Финансовая благонадежность	299 Р

Оптимум Выгода -22 %

5 000 Р

[Пополнить и активировать](#)

Проверка недвижимости

✓ Отчет об объекте	270 Р
✓ Отчет о переходе прав	270 Р
✓ Полная проверка	900 Р

Проверка физлица

✓ Базовый отчет	130 Р
✓ Финансовая благонадежность	250 Р

Оптимум Плюс Выгода -28 %

15 000 Р

[Пополнить и активировать](#)

Проверка недвижимости

✓ Отчет об объекте	250 Р
✓ Отчет о переходе прав	250 Р
✓ Полная проверка	800 Р

Проверка физлица

✓ Базовый отчет	110 Р
✓ Финансовая благонадежность	200 Р

Рисунок 13. Выбор и активация Тарифа

Для удобства имеется калькулятор тарифов, с помощью которого можно подобрать индивидуальный тариф, исходя из ваших потребностей, просто ввести количество нужных проверок, в поле справа заполнить форму и отправить заявку. В течение рабочего дня с вами свяжется менеджер для уточнения деталей и подбора наиболее оптимального тарифа.

Тарифы

Ваш текущий тарифный план: **Базовый**

Для физических **Калькулятор** Для бизнеса

На этом калькуляторе вы можете легко рассчитать стоимость услуг, исходя из вашей потребности в отчетах на 6 месяцев.

Отчеты по проверке физического лица

Базовый отчет	200	-	+
Финансовая благонадежность	100	-	+

Отчеты по проверке недвижимости

Отчет об объекте	200	-	+
Отчет о переходе прав	150	-	+
Полная проверка	100	-	+

Заявка на индивидуальный тариф

Имя
Алина

Выберите вашу деятельность
Другое

Количество проверок в год
1000

Email
help+test@realtcloud.ru

Телефон
+7 (999) 999-99-99

Продолжая, соглашаетесь с [офертой](#) и [политикой о персональных данных](#)

Показать подходящий тариф

Отправить

Рисунок 14. Выбор и активация Тарифа

Далее выбираем нужный тариф, нажимаем кнопку «Пополнить и активировать». После выбора тарифа и пополнения баланса активируются сниженные цены на все виды наших услуг на полгода. Сумма зачисляется на баланс и списывается по мере оформления заказа. Вы можете воспользоваться любыми отчетами по своему усмотрению, будь то проверки недвижимости, физических лиц, автомобилей или контрагентов.

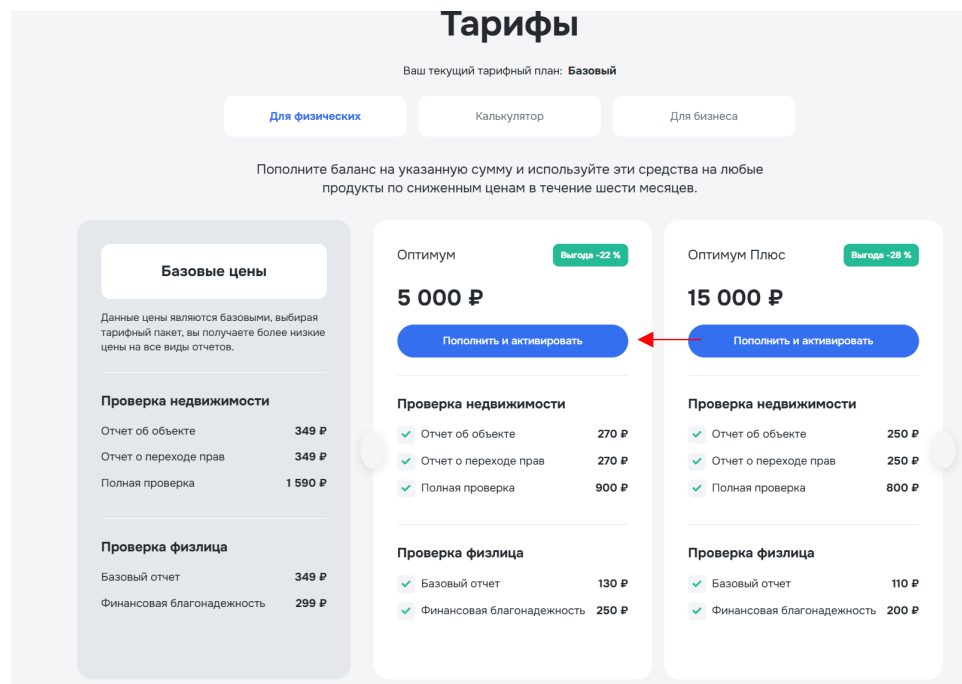


Рисунок 15. Пополнение и активация Тарифа

Далее выбираем удобный способ оплаты.

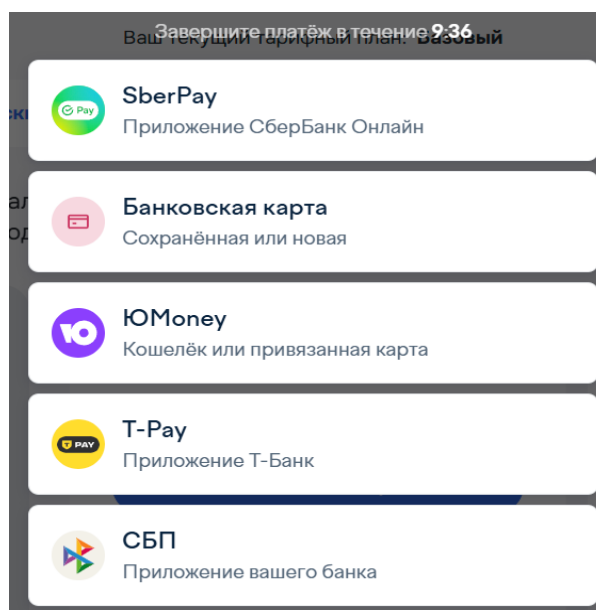


Рисунок 16. Пополнение и активация Тарифа. Выбор способа оплаты

После активации выводится информация о тарифе и сроке его действия.

REALTY CLOUD Проверка Тарифы Еще

Мои заказы help+test@realtycloud.ru 15 000 P

Тарифы

Ваш текущий тарифный план: **Тариф 15000**
Срок действия: 09.07.2025 10:48 - 06.01.2026 10:48

Для физических Калькулятор Для бизнеса

Пополните баланс на указанную сумму и используйте эти средства на любые продукты по сниженным ценам в течение шести месяцев.

Базовые цены

Данные цены являются базовыми, выбирая тарифный пакет, вы получаете более низкие цены на все виды отчетов.

Проверка недвижимости

Оптимум **5 000 P** **Выгода -22 %** **Активировать** Проверка недвижимости

Оптимум Плюс **15 000 P** **Выгода -28 %** **Пополнить и активировать** Проверка недвижимости

Рисунок 17. Тариф активирован и на балансе сумма Тарифа (на скриншоте 15000)

6. История продаж в доме.

Для того, чтобы активировать историю продаж в доме, нужно зайти в меню «Проверка» и выбрать ссылку «История продаж в доме».

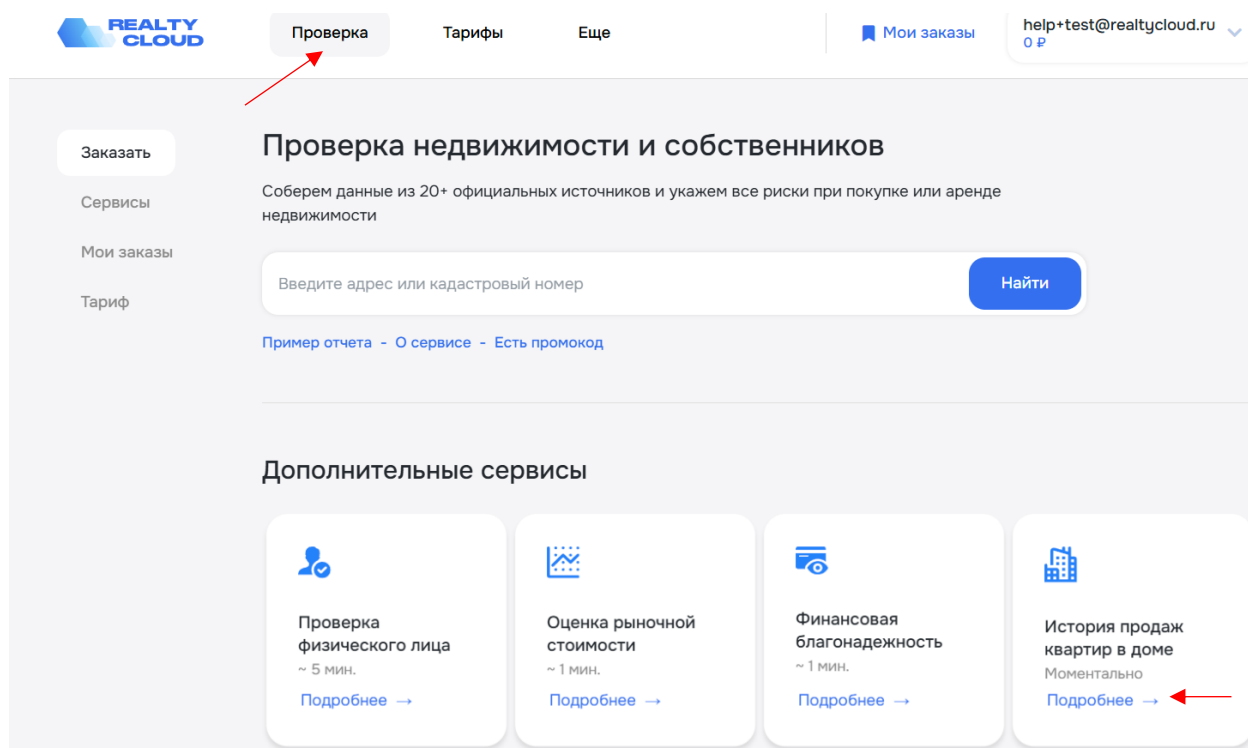


Рисунок 18. Выбор продукта история продаж в доме

В поле поиска вбиваем кадастровый номер или адрес объекта.



ПроверкаТарифыЕще

Мои заказыhelp+test@realtcloud.ru

История продаж квартир в доме

Узнайте какие квартиры и по какой цене продавались в доме, а также как менялась цена за последние 2 года

НАЙТИ

Введите адрес дома. Например: [Москва, Рязанский пр-кт, д 74](#)



Полный доступ от 49 руб.

Активация тарифа позволит просматривать историю объявлений в неограниченном количестве домов, но не более 100 запросов в сутки.



143 893 168 объявлений

В базе собраны все объявления, размещенные на популярных классифайдах с 2019 по текущее время.

История продаж квартир в доме

Узнайте какие квартиры и по какой цене продавались в доме, а также как менялась цена за последние 2 года

НАЙТИ



Полный доступ от 49 руб.

Активация тарифа позволит просматривать историю объявлений в неограниченном количестве домов, но не более 100 запросов в сутки.



143 893 168 объявлений

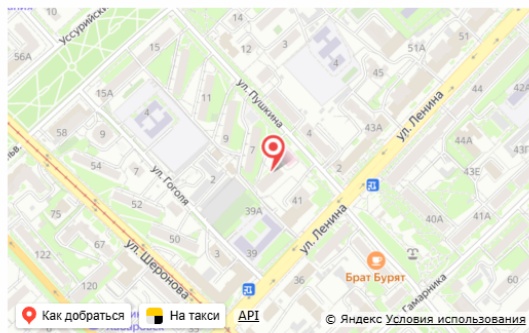
В базе собраны все объявления, размещенные на популярных классифайдах с 2019 по текущее время.

Рисунок 19. Поиск адреса для проверки

По данному адресу включена информация о доме, фотографии, характеристики объекта, дата размещения и снятия, изменения цены и т.д., собранные из открытых данных (*Важно! Не все объекты могут быть включены в список, так как не все сведения могли быть доступны для получения*).

О доме

хабаровск ул пушкина д 5 кв 2



[Смотреть что рядом](#)

Конструкции

Инженерные сети

Сведения

Тип	Серия, тип постройки
Многоквартирный дом	Индивидуальный
Тип перекрытий	Материал несущих стен
Деревянные	Кирпич
Мусоропровод	
Отсутствует	

История продаж

Дата публикации **все** 2025 2024 2023 2022 2021 2020

Количество комнат **все** студия 1 2 3 4

Квартира	Начальная цена	Конечная цена	
 47.9 м², 2 комнатная 1 этаж	5 100 000 Р 106 472 Р за м²	5 100 000 Р 106 472 Р за м²	Опубликовано - 28.03.2023 Дата снятия - 28.04.2023
 49 м², 2 комнатная 2 этаж	4 000 000 Р 81 633 Р за м²	4 000 000 Р 81 633 Р за м²	Опубликовано - 21.10.2021 Дата снятия - 21.11.2021
 51.6 м², 2 комнатная 1 этаж	3 600 000 Р 69 767 Р за м²	3 600 000 Р 69 767 Р за м²	Опубликовано - 26.04.2021 Дата снятия - 20.09.2021
 51.6 м², 1 комнатная 1 этаж	3 600 000 Р 69 767 Р за м²	3 600 000 Р 69 767 Р за м²	Опубликовано - 24.06.2021 Дата снятия - 09.08.2021
 51.6 м², 2 комнатная 1 этаж	3 450 000 Р 66 860 Р за м²	3 450 000 Р 66 860 Р за м²	Опубликовано - 19.03.2020 Дата снятия - 05.09.2020
 52 м², 2 комнатная 1 этаж	3 450 000 Р 66 346 Р за м²	3 450 000 Р 66 346 Р за м²	Опубликовано - 06.07.2020 Дата снятия - 06.08.2020
 51.6 м², 2 комнатная 1 этаж	3 450 000 Р 66 860 Р за м²	3 450 000 Р 66 860 Р за м²	Опубликовано - 03.03.2020 Дата снятия - 01.07.2020

Рисунок 20. История продаж в доме

7. Если не найден объект по кадастровому номеру

Если кадастр/адрес не удалось определить автоматически (из-за опечатки, другого написания адреса в реестре адресов и т.д.), то система отправляет письмо с уведомлением о необходимости прислать кадастровый номер или уточненный адрес.

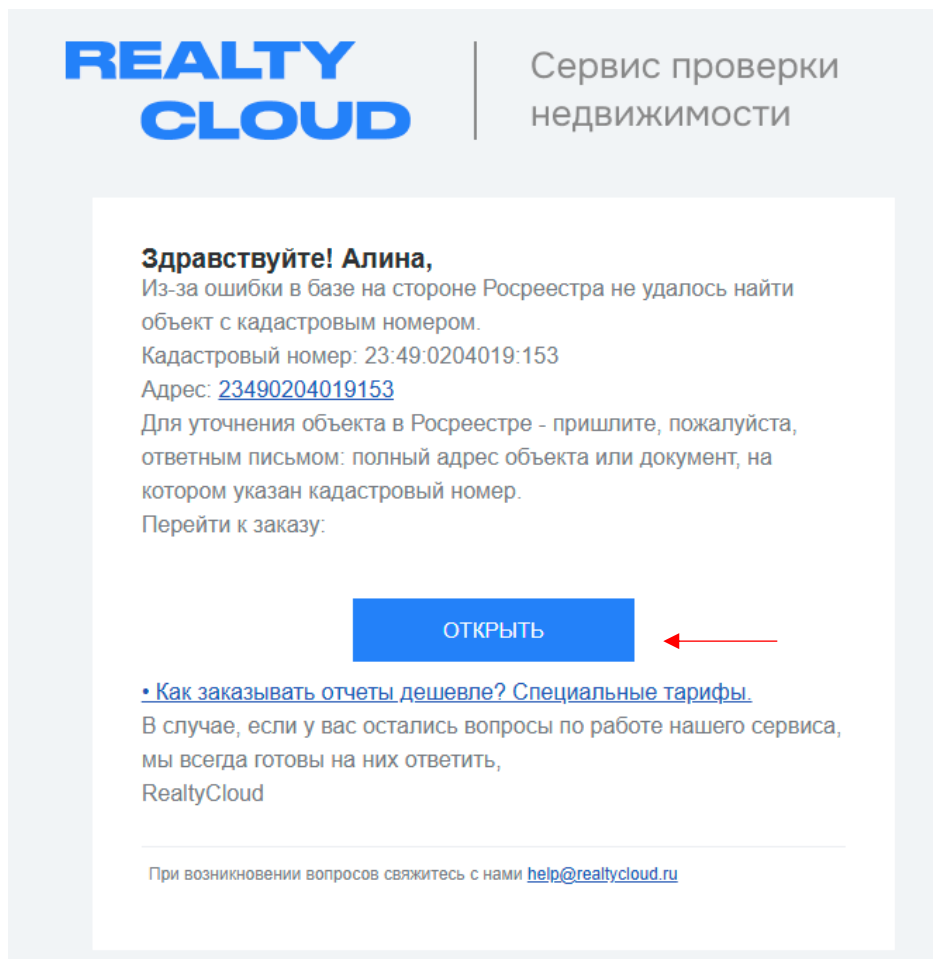


Рисунок 21. Письмо – уведомление «Кадастр не найден в автоматическом режиме»

Для исправления кадастрового номера на странице заказа нажимаем кнопку «Добавить».

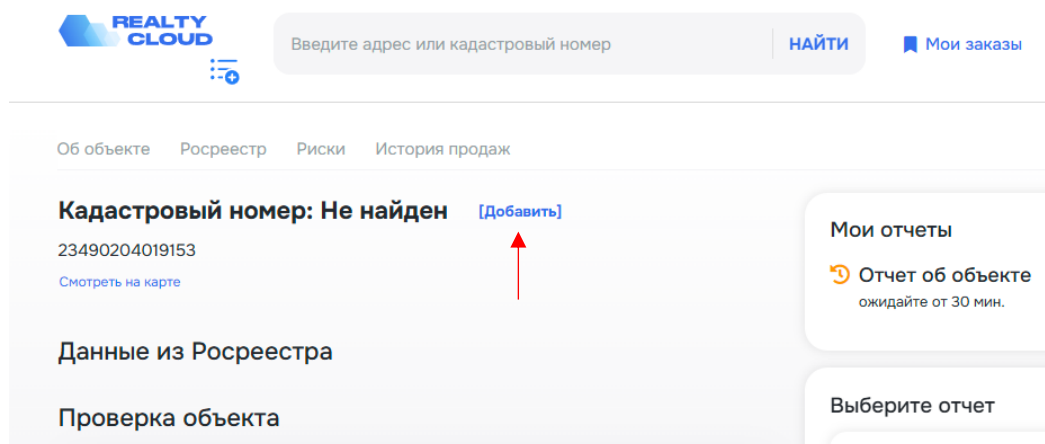


Рисунок 22. Кнопка для добавления кадастрового номера

По нажатию указанной кнопки «Добавить» появляется форма для добавления кадастрового номера.

Рисунок 23. Форма для добавления кадастрового номера

После нажатия кнопки «Добавить» заказ уходит в работу. Как только отчет будет выполнен, на электронную почту придет уведомление о готовности заказа.

Здравствуйте! Алина,

Файлы по вашему продукту Отчет об объекте приложены к этому письму

Для получения нажмите скачать:

[Скачать в ЛК](#)

• [Как заказывать отчеты дешевле? Специальные тарифы.](#)

В случае, если у вас остались вопросы по работе нашего сервиса, мы всегда готовы на них ответить,
RealtyCloud

При возникновении вопросов свяжитесь с нами help@realtycloud.ru

Рисунок 24. Уведомление на почту о выполнении заказа

8. Иные вопросы (техническая поддержка)

При возникновении любых вопросов у нас доступна техническая поддержка пользователей. Связаться можно через чат на сайте либо по электронной почте help@realtycloud.ru. Поддержка работает с 09:00 по 20:00 по Московскому времени.